

# Viena Capellanes

The logo for 'My Viena' features the words 'My Viena' in a dark red, cursive script font. The 'My' is smaller and positioned to the left of 'Viena'. The entire logo is set against a light grey rectangular background.

## **CONDICIONES GENERALES DE USO**

Al utilizar el servicio, la APP y la tarjeta "My Viena" usted acepta íntegramente las condiciones generales que se incluyen en el presente documento.

El presente documento tiene por objeto regular las **NORMAS DE USO, FINALIDAD, CONDICIONES DE COMPRA Y DEVOLUCIONES, UTILIZACIÓN DE COOKIES** así como las **OBLIGACIONES Y DERECHOS DEL USUARIO**

## **CONDICIONES Y LIMITACIONES DEL SERVICIO**

de la APP My Viena y su web application <https://my.vienacapellanes.com> , en adelante (**My Viena**) que opera únicamente en España y es propiedad del Grupo empresarial VienaCapellanes (en adelante, VIENA CAPELLANES), formado por:

- VIENA REPOSTERIA CAPELLANES, S.A., NIF A-28011716, con Domicilio en C/ Químicas no 77, 28923 Alcorcón (Madrid) 28045 Constituida en Madrid con fecha 7 de diciembre de 1.918, adaptados sus Estatutos Sociales con fecha 25 de abril de 1992 e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 2881, Folio 155, Hoja M-49506, Telf. 91 539 83 53 y Fax 91 539 30 53.
- CORNERS VIENA CAPELLANES S.U.R.L., NIF B83155473, con Domicilio en C/ Químicas no 77, 28923 Alcorcón (Madrid) 28045 Constituida en Madrid con fecha 3 de diciembre de 2001, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 17179, Folio 199, Hoja M-294298, Telf. 91 539 83 53 y Fax 91 539 30 53.
- VIENA CAPELLANES SERRANO S.U.R.L., NIF B81241796, con Domicilio en C/ Químicas no 77, 28923 Alcorcón (Madrid) 28045 Constituida en Madrid con fecha 20 de julio 1.995, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 9808, Folio 143, Hoja M-157513, Telf. 91 539 83 53 y Fax 91 539 30 53.

Los términos "Usted" y "Usuario" se utilizan en referencia a todas aquellas personas físicas o jurídicas que por cualquier motivo accedan a My Viena.

## **OBJETO.**

La APP "My Viena" tiene como objetivo principal la compra de productos y servicios de Viena Capellanes, facilitando la gestión, agilizando y securizando el proceso con la utilización de pasarelas bancarias externas y un monedero virtual o tarjeta de pago Viena, para todos los clientes Viena Capellanes usuarios de My Viena.

## ENTRADA DE FONDOS Y DEVOLUCIONES EN MY VIENA.

La recarga del Monedero de la APP My Viena, se puede realizar de la siguiente forma:

- **GENERAL (Desde la APP My Viena):** El cliente autenticado en su cuenta, puede realizar las recargas en euros desde una pasarela bancaria, empleando para ello tarjetas: MasterCard, Visa, AMEX o pago con móviles BIZUM. El proceso de devolución se realiza mediante consulta en el subapartado “¿Hablamos?” del apartado “PERFIL”, indicando el importe, fecha e identificador de recarga que se envía al cliente y que está indicado en su historial de consumos y recargas, o bien en el teléfono 91 539 83 53.

- **En puntos de venta en empresas (Córner Viena):** El cliente puede realizar la recarga desde su punto de venta habitual “Córner Viena”, bien directamente o como el resultado de un cambio procedente de una compra previa de productos con las formas de pago basadas en tickets de comida. La entrada de fondos se realiza exclusivamente en Euros y la devolución está permitida siempre y cuando no se haya consumido de manera total o parcial la recarga. El proceso de devolución es igual que el de cualquier otro producto, con el resguardo de la recarga se identifica y se realiza la devolución de la misma.

Por tanto, la finalidad del “Monedero My Viena” es la realización de recargas de dinero en la cuenta del cliente, con el fin último de comprar productos y servicios Viena Capellanes, así como para disponer de un detalle de los movimientos realizados: recargas, compras y el acceso toda la información incluida en la actividad realizada a través de My Viena, con el historial de operaciones en el grupo Viena Capellanes.

Viena Capellanes pone a disposición mediante My Viena, y, su sistema monedero, servicios relacionados finalmente con la compra de productos de repostería, hostelería y catering, así como servicios destinados a la atención comercial y de ayuda al cliente: papel cero, promociones, regalos, compras directas o con recogida planificada en centros, o entregadas a domicilio usando plataformas externas de reparto, con consentimiento del cliente. Entendiéndose My Viena como un sistema dinámico en constante evolución.

El sistema de monedero de My Viena, se basa en el uso de una tarjeta monedero (anticipos de clientes) que sólo puede emplearse a través de la APP My Viena y que puede integrarse en los principales Wallet de los terminales móviles de nuestros clientes, en todos los establecimientos de Viena Capellanes que técnicamente lo permitan, incluidos los “Córner Viena” (previa negociación y consenso interno con las empresas en las que se ofrecen estos servicios).

Las condiciones son las establecidas en este documento e informadas en el alta del cliente y deben ser aceptadas expresamente para completar el alta. El usuario para poder realizar recargas y compras en My Viena debe ser mayor de edad. Los fines comerciales de la misma dependen del centro de su uso.

La utilización de My Viena y de sus servicios, supondrá la aceptación plena y sin reservas de la validez de todas y cada una de las Condiciones Generales recogidas en la última versión actualizada de estas Normas de uso, por lo que el usuario deberá ser consciente de la importancia de leerlas cada vez que tenga cualquier duda respecto al uso de la APP My Viena tiene pleno acceso a ellas en el apartado PERFIL. El acceso y/o uso de determinados servicios ofrecidos a los usuarios (de ahora en adelante el usuario) en la

APP puede estar sometido a ciertas condiciones que, dependiendo de los casos, sustituyen, modifican y/o completan estas Normas de uso, por lo que el usuario, con anterioridad al acceso y/o uso de dichos servicios y contenidos, ha de leer y aceptar dichas condiciones.

## **COMPRAS DESDE MY VIENA.**

Desde My Viena puede realizar pedidos en Euros para recoger en su centro Viena Capellanes habitual, dicho pedido se comunica y gestiona directamente en la tienda o punto de venta seleccionado. El cliente puede cancelar el pedido directamente desde My Viena siempre y cuando no haya sido aceptado previamente en la tienda.

En los casos en los que la tienda haya aceptado la petición del cliente, se emitirá una factura simplificada (ticket), por lo que, para la devolución del importe, el cliente deberá ponerse directamente en contacto con el centro donde ha realizado la compra y solicitar la devolución con dicho ticket y del pago realizado. Para ponerse en contacto puede presentarse físicamente al mismo en su horario comercial, o usar el teléfono de contacto disponible en el apartado TIENDAS o en COMPRAS (Comprar en tienda).

## **Acceso al uso del monedero virtual.**

Para tener acceso a los sistemas virtuales de recarga del monedero es necesario que ser cliente de Viena Capellanes dado de alta a través de My Viena. Para usarlo, el cliente siempre deberá realizar una primera recarga de su saldo del monedero My Viena en las formas indicadas anteriormente. Para el pago de las operaciones superiores a determinado importe, se solicitará un PIN dinámico que aparece en el apartado "My Tarjeta" de la propia APP. De esta manera se garantiza la legitimidad del uso del saldo de los clientes.

## **Uso de MY VIENA.**

El usuario se compromete a utilizar My Viena y aquellos servicios puestos a su disposición a través de la APP, de manera acorde a la Ley, moral, buenas costumbres y orden público, así como con lo dispuesto en las presentes Normas de uso. En consecuencia, queda obligado a no utilizar My Viena y los servicios ofertados, con fines o efectos ilícitos y/o contrarios a lo establecido en las presentes Normas de Uso, lesivos de derechos y/o intereses de terceros o que, de cualquier forma, puedan dañar la APP o impedir su normal uso, o de los servicios accesibles a través de las misma, por el resto de los usuarios, y/o su imagen.

Para mayor agilidad en el funcionamiento de My Viena y en beneficio de los usuarios, VIENA CAPELLANES podrá modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, los servicios prestados o cualquier aspecto sustancial de la presente APP, o las condiciones de operatividad, técnicas y de uso de los servicios. Del mismo modo, los usuarios, con objeto de mejorar el servicio y establecer un óptimo nivel de calidad, objetivo primordial de VIENA CAPELLANES, podrán sugerir aquellas modificaciones o mejoras que ellos estimen útiles, empleando para ello el apartado "*¿Hablamos?*" en la opción "PERFIL" o bien a través de la dirección de correo electrónico [my@vienacapellanes.com](mailto:my@vienacapellanes.com).

Para cualquier asunto relacionado con la protección de datos podrán ejercer sus derechos del derecho de acceso, rectificación, cancelación, portabilidad, limitación en el tratamiento, supresión y oposición de sus datos en el correo [proteccion.p.d@vienacapellanes.com](mailto:proteccion.p.d@vienacapellanes.com).

Tiene usted el derecho a presentar una reclamación ante la AEPD en el supuesto de que considere que se infringen sus derechos de protección de datos.

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 22 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico le podremos enviarle información comercial sobre los productos y servicios que le hayamos ofrecido anteriormente, nunca le enviaremos información o comunicaciones de forma agresiva.

Si no desea recibir más información comercial de GRUPO VIENA CAPELLANES por correo electrónico, por favor, disculpe las molestias y pulse el siguiente enlace: [baja](#), o envíe un correo electrónico a [protecciondatos@vienacapellanes.com](mailto:protecciondatos@vienacapellanes.com) o si lo prefiere diríjase por escrito al responsable del fichero Viena Repostería Capellanes, S.A. en la Calle Químicas, 77, 28923 Alcorcón (Madrid) (España).

También puede tratar cualquier problema, sugerencia o cuestión en el teléfono: 91 539 83 53.

La compra final de los productos se realiza en el centro específico VIENA CAPELLANES seleccionado para realizar la compra.

VIENA CAPELLANES no se responsabiliza de posibles errores tipográficos en las tarifas o servicios publicados en My Viena. No obstante, siempre intentará satisfacer en la manera de lo posible a sus clientes, entendiéndose siempre el sentido común y la buena fe de ambas partes.

### **Hipervínculos.**

En el caso de que My Viena refieran mediante enlaces a publicidad o a páginas Web de terceros, VIENA CAPELLANES no se obliga a controlar, y, de hecho no controla con carácter previo, aprueba ni hace propios los servicios, contenidos, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en la página o páginas web de terceros, por lo que VIENA CAPELLANES no responderá, bajo ninguna circunstancia, de la legalidad de los contenidos de dicha/s página/s, siendo responsabilidad exclusiva del tercero, a título enunciativo y no limitativo, el respeto de la legalidad, moral, buenas costumbres y orden público, de los contenidos, así como que aquellos no lesionen derechos cualesquiera de terceros. La existencia de hipervínculos no presupone relación de ninguna clase entre VIENA CAPELLANES y el propietario de la página web en que él mismo se establezca. Aquellos usuarios o terceras personas que pretendan establecer un hipervínculo con My Viena deberán garantizar que el hipervínculo sólo permite el acceso a las páginas o servicios de la página de VIENA CAPELLANES, pero no realiza, de forma enunciativa pero no limitativa, reproducción de contenidos, *Deep links*, browsers, manifestaciones inexactas o incorrectas, sobre los contenidos o la APP de VIENA CAPELLANES.

Salvo aquellos signos que formen parte del hipervínculo, el usuario garantizará que la página web en la que se establezca el hipervínculo no contendrá marcas, nombres comerciales, rótulos de establecimientos, denominaciones, logotipos, eslóganes o cualquier tipo de signo distintivo perteneciente a VIENA CAPELLANES.

## **Uso de cookies**

### **Cookies utilizadas**

Sólo usamos cookies propias y estrictamente necesarias para el uso de la APP y del su apartado Web, en ningún caso cookies de terceros.

### **Consentimiento del usuario**

Las cookies no serán instaladas en su dispositivo hasta que manifieste su voluntad de navegar por la web a través de una de las siguientes acciones:

- Hacer clic en el botón aceptar cookies.

### **Borrado y oposición al uso de cookies**

Asimismo, podrá impedir la instalación de cookies o borrar las que ya se hubiesen instalado, a través de la configuración de su navegador, o a través del uso de aplicaciones específicas.

A continuación, ponemos a su disposición información orientativa sobre la configuración de bloqueo de cookies en los principales navegadores.

- Internet Explorer: Herramientas > Opciones de Internet > Privacidad > Configuración.
- Chrome: Opciones > Opciones avanzadas > Privacidad.
- Firefox: Herramientas > Opciones > Privacidad > Historial.
- Opera: Seguridad > Privacidad.

### **Exclusión de garantías y de responsabilidad**

Viena Capellanes no garantiza la fiabilidad, disponibilidad o continuidad del funcionamiento de My Viena ni de los productos o servicios puestos a disposición del usuario, por lo que excluye cualquier responsabilidad por los daños y/o perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad, fiabilidad o continuidad de My Viena o de sus servicios, aunque intentará facilitar, en la medida de sus posibilidades, ayuda técnica a la persona afectada y toda aquella solución que este en su mano dentro del sentido común y buena fe.

Viena Capellanes no se obliga a controlar y no controla con carácter previo, la ausencia de virus o elementos en los contenidos, que puedan producir alteraciones en el software o hardware de los usuarios o personas que instalen la App, por lo que no responderá de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de los mismos. Viena Capellanes no se obliga a controlar y no controla con carácter previo, aprueba ni hace propios los servicios, contenidos, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en la página o páginas web de terceros, por lo que Viena Capellanes no responderá, bajo ninguna circunstancia, de la legalidad de los contenidos de terceros

incluidos en su/s página/s web, siendo responsabilidad exclusiva de los terceros, a título enunciativo y no limitativo, el respeto de la legalidad, moral, buenas costumbres y orden público, de los contenidos, así como que aquellos no lesionen derechos cualesquiera de terceros. Viena Capellanes no se obliga a controlar y no controla, ni garantiza la fiabilidad, disponibilidad o continuidad del funcionamiento de los productos o servicios puestos a disposición del usuario por terceros alojados fuera del sitio web, por lo que excluye cualquier responsabilidad por los daños y/o perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad, fiabilidad o continuidad de su APP o de sus servicios. El usuario responderá de los daños y/o perjuicios de cualquier naturaleza que Viena Capellanes pudiera sufrir como consecuencia del incumplimiento por parte del usuario, de la ley o de cualquiera de las condiciones generales recogidas en el presente acuerdo.

**Salvaguarda de las Normas de uso.** Si una de las estipulaciones de las presentes Normas de uso fuera declarada nula o inoperante, el resto de las Condiciones se mantendrán en los términos acordados. VIENA CAPELLANES se compromete a sustituir la estipulación afectada por la nulidad, aproximándose lo más posible a la intención inicialmente perseguida por las partes.

### **Seguridad de My Viena.**

My Viena busca dar el servicio con las máximas garantías, las cookies empleadas son propias no se comparten con terceros, ni tampoco usamos cookies de terceras partes. La seguridad del servicio usa certificados y tráfico encriptado SSL. **La pasarela bancaria es la encargada de gestionar los datos de tarjeta. My Viena no almacena este tipo de información tan sensible.**

Por lo tanto, My Viena empleará razonablemente los medios a su alcance para proveer de sistemas de seguridad que protejan a sus sistemas y a los datos contenidos en los mismos contra ataques deliberados, softwares malignos, etc.

No obstante, el Usuario entiende y acepta los aspectos que comporta la prestación de servicios a través de Internet dado el carácter abierto, descentralizado y global de la red. Por este motivo My Viena NO garantiza la inexpugnabilidad de sus sistemas de seguridad ni la privacidad de la información alojada en los mismos. My Viena excluye, con toda la extensión permitida por la Ley, cualquier responsabilidad de cualquier clase por fallos de seguridad en el servicio y las consecuencias que de ellos pudieran derivarse.

### **Interrupciones y/o Suspensión del Sistema**

Con carácter general los diferentes servicios estarán disponibles ininterrumpidamente en Internet. Sin embargo, el Usuario queda advertido de que My Viena NO garantiza en modo alguno esta continuidad debido a la naturaleza del medio a través del que se prestan.

El Usuario entiende y acepta los aspectos que comporta la prestación de servicios a través de Internet dado el carácter abierto, descentralizado y global de la red.

Así, por ejemplo, a título enunciativo no exhaustivo, a continuación, se recogen algunas de las situaciones que pueden interrumpir temporalmente la prestación de dichos

servicios:

- Tareas de mantenimiento en los servidores y/o líneas de datos.
- Averías en los servidores y/o líneas de datos.
- Ataques deliberados contra la seguridad e integridad del sistema.
- Virus informáticos o presencia de código maligno en las páginas que conforman o son accesibles desde My Viena.

Viena Capellanes excluye, con toda la extensión permitida por la Ley, cualquier responsabilidad de cualquier clase derivada de la interrupción temporal en la disponibilidad de My Viena.

El Usuario queda apercibido de que My Viena podrá en cualquier momento, a su solo criterio y sin obligación alguna de aviso previo, suspender con carácter definitivo la presencia My Viena y por tanto de los servicios prestados desde o a través del mismo, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes Condiciones Particulares. Viena Capellanes queda eximida de cualquier tipo de responsabilidad de cualquier clase derivada de las consecuencias que pudieran producirse por la suspensión definitiva en la prestación de dichos servicios.

### **Propiedad intelectual e industrial**

Todo el software y los contenidos de My Viena, incluidos: textos, animaciones, imágenes etc. así como las marcas, nombres comerciales o signos distintivos mostrados, son propiedad de Viena Capellanes o de terceros y están protegidos, por las leyes nacionales e internacionales de propiedad intelectual e industrial.

My Viena concede al Usuario una licencia de uso del sistema por el espacio del tiempo que dure la relación entre My Viena y el Usuario. Cualquier forma de terminación de la relación implicará necesaria y automáticamente la revocación la misma.

### **Niveles de acceso y registro de usuarios:**

Con carácter general la descarga de la APP My Viena y el acceso a la portada y primeros niveles de información servidos es libre y no exige la previa suscripción o registro de Usuario.

No obstante, Viena Capellanes condiciona el acceso general a la APP My Viena y la utilización de los Servicios que a través de la misma se presten a la previa cumplimentación del correspondiente registro de Usuario. Asimismo, Viena Capellanes podrá poner a disposición de los Usuarios determinados Servicios cuya utilización pudiera requerir la cumplimentación de registros adicionales y/o satisfacción de determinadas contraprestaciones dinerarias. El/los citado/s registro/s se efectuará/n en la forma expresamente indicada en el propio servicio o en las condiciones particulares que lo regulen.

Con carácter general, Viena Capellanes se reserva el derecho de negar a cualquier particular, empresa o profesional el alta como Cliente.

Cualquier solicitud o tratamiento de datos personales de Usuario por parte de Viena Capellanes, o introducción de datos de Usuarios en la APP My Viena por parte tanto de los propios Usuarios o de Administradores de 'usuarios-empresa', se deberá efectuar con escrupuloso respeto a la legislación vigente en materia de Datos Personales.

### **Obligaciones del usuario:**

Serán obligaciones del Usuario, sin detrimento de las que surjan a partir del clausulado de este documento, las siguientes:

- El Usuario vendrá obligado a garantizar la veracidad y exactitud de los datos de registro introducidos en los sistemas de información de My Viena y llevar a cabo cuantas actualizaciones de los mismos fueren necesarias o comunicar con carácter inmediato cualquier modificación en los mismos. En todo caso el Usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a Viena Capellanes o a terceros por la información que facilite.
- Custodiar el "usuario" y la "palabra clave de acceso" facilitados en My Viena por el Usuario con diligencia, impidiendo el acceso de terceras personas no autorizados a las mismos y por tanto asegurando su confidencialidad.
- Notificar a Viena Capellanes con carácter inmediato cualquier indicio de la existencia de una violación en la seguridad de My Viena, de usos inapropiados o prohibidos de los servicios prestados desde el mismo, o de fallos de seguridad de cualquier índole.
- Hacer buen uso de los contenidos, información y servicios prestados desde o a través de la APP My Viena, conforme a la ley, la buena fe y a las buenas costumbres generalmente aceptadas, comprometiéndose expresamente a:
  - Abstenerse de realizar prácticas o usos de los servicios con fines ilícitos, fraudulentos, lesivos de derechos o intereses de Viena Capellanes o de terceros, infractores de las normas contenidas en el presente contrato.
  - Abstenerse de realizar cualquier tipo de acción que pudiera inutilizar, sobrecargar o dañar sistemas, equipos o servicios de Viena Capellanes o accesibles directa o indirectamente a través de My Viena.
  - Respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial de Viena Capellanes y de terceros sobre los contenidos, información y servicios prestados desde o a través de My Viena, absteniéndose con carácter general de copiar, distribuir, reproducir o comunicar en forma alguna los mismos a terceros, de no mediar autorización expresa y por escrito de Viena Capellanes o de los titulares de dichos derechos.
- Queda expresamente prohibida la reventa de cualquiera de los servicios o contenidos prestados desde o a través de My Viena.

### **Motivos de exclusión**



VIENA CAPELLANES se reserva el derecho de excluir, temporal o definitivamente a los usuarios en cualquiera de los siguientes supuestos: Por incumplimiento de cualquiera de las Condiciones Generales de Uso establecidos en el presente documento. Por incumplimiento de las leyes, la moral, y el Orden público. La exclusión del usuario no supondrá la renuncia de VIENA CAPELLANES a realizar las acciones legales correspondientes o las indemnizaciones que en derecho correspondan. Propiedad Intelectual e Industrial.

Toda la información contenida en My Viena, su diseño gráfico, el código, está protegida por derechos de autor u otros derechos de protección de la propiedad intelectual e industrial. Estos derechos pertenecen exclusivamente a VIENA CAPELLANES o le han sido licenciados por sus titulares. No se permite, sin perjuicio de lo recogido las presentes Normas de uso, la distribución, modificación, cesión, comunicación pública, reproducciones ni cualquier otro acto de parte o la totalidad de la información publicada de My Viena sin autorización previa de VIENA CAPELLANES.

El usuario, deberá utilizar los contenidos e informaciones recogidos en My Viena, de forma diligente, correcta y lícita, y en concreto, únicamente para uso personal y no comercial, siempre y cuando no se elimine o modifique el contenido o cualquier mención de fuentes, copyright y demás datos identificativos de derechos de VIENA CAPELLANES o de terceros, es decir respetando su forma original. Cualquier reproducción o copia, distribución o publicación, de cualquier clase, del contenido de la información publicada en My Viena sin autorización previa y por escrito de VIENA CAPELLANES queda prohibida. La autorización para la reproducción puede solicitarse a la dirección de correo electrónico [administracion@vienacapellanes.com](mailto:administracion@vienacapellanes.com)

En caso de que cualquier usuario o tercero considere que cualquiera de los contenidos existentes en My Viena han sido introducido en la misma con vulneración de derechos de autor u otros derechos de protección de la propiedad intelectual, rogamos comunique a VIENA CAPELLANES dicha circunstancia, remitiendo notificación a la dirección de correo electrónico [administracion@vienacapellanes.com](mailto:administracion@vienacapellanes.com) , que incluya, al menos, los siguientes extremos:

- a) Nombre, dirección, número de teléfono y dirección de e-mail del reclamante.
- b) Datos del titular de los derechos de autor u otros derechos de protección de la propiedad intelectual que pudiesen haber sido infringidos.
- c) Indicación de los contenidos infringidos y ubicación en EL SITIO WEB.
- d) Declaración de que la introducción de los contenidos ha sido introducida sin autorización expresa del titular de los derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual. Sin perjuicio de lo señalado en los párrafos precedentes, VIENA CAPELLANES se reserva el derecho de defenderse contra reclamaciones fundadas en normativa vigente.

### **Ley aplicable y fuero**

Los presentes términos y condiciones se regirán e interpretarán en todos y cada uno de sus extremos por la Ley Española.

En caso de que el Usuario tenga la consideración legal de Consumidor, podrá solucionar cualquier cuestión litigiosa ante los Juzgados y Tribunales de su domicilio.

En caso de que el Usuario no tenga la consideración legal de Consumidor, acuerda someterse expresamente a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Madrid Capital.

Plataforma de Resolución de Litigios en Línea: La Comisión Europea facilita una plataforma online de resolución de litigios, que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> a través del cual se podrán tramitar reclamaciones de contrataciones realizadas online. Correo electrónico de contacto: [my@vienacapellanes.com](mailto:my@vienacapellanes.com)

## **Privacidad**

### **Responsable del fichero y del sitio web**

VIENA REPOSTERIA CAPELLANES, S.A., NIF A-28011716, con Domicilio en C/ Químicasno 77, 28923 Alcorcón (Madrid) 28045 Constituida en Madrid con fecha 7 de diciembre de 1.918, adaptados sus Estatutos Sociales con fecha 25 de abril de 1992 e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 2881, Folio 155, Hoja M-49506, Telf. 91 539 83 53 y Fax 91 539 30 53.

### **Datos personales tratados**

Los datos incorporados serán informados en el momento del registro, incluyen, entre otros: datos identificativos y datos de contacto.

### **Fundamentos jurídicos y finalidades del tratamiento**

Sus datos serán tratados con su consentimiento al darse de alta la APP My Viena, siendo estrictamente necesarios para su utilización, con las siguientes finalidades:

- Gestionar su solicitud de contacto
- Gestionar, en su caso, el alta en la aplicación.
- Realizar encuestas para la mejora de nuestros servicios.
- Enviar información de servicio sobre el uso de My Viena. Sus datos serán tratados en base al interés legítimo de Viena Capellanes con las siguientes finalidades:
  - Enviar información sobre promociones y servicios propios de Viena Capellanes por cualquier medio de contacto facilitado, hasta que el Usuario se oponga a ello, así como enviar promociones o felicitaciones en relación a fechas señaladas, tales como festividades o cumpleaños, por cualquier medio de contacto facilitado, hasta que el Usuario se oponga a ello.

Puede realizar la configuración de las notificaciones en el apartado Perfil de la APP MyViena, dándose de baja de los servicios ofertados, así como de las notificaciones.

## **Destinatarios de los Datos**

### **Proveedores de servicio**

Podemos compartir parte de sus datos de carácter personal con nuestros proveedores de servicios de comunicaciones. En cualquier caso, puedes estar seguro de que tomamos todas las medidas razonables para obtener los compromisos de nuestros proveedores de tratar tus datos personales con el mismo nivel de protección con el que los tratamos nosotros.

En este sentido, utilizamos servicios online de envío de comunicaciones electrónicas SMS y Relay de correo electrónico provistas por empresas como Telefónica, AWS Amazon, ubicadas en la Unión Europea, que aportan las garantías adecuadas para el tratamiento de datos personales.

### **Cumplimiento legal y Seguridad**

Puede ser necesario, por requerimiento legal, procedimiento judicial, litigio y/o requerimiento de autoridades y organismos públicos comunicar sus datos personales a las correspondientes Administraciones u Órganos Públicos.

### **Tiempo de conservación**

Con las finalidades antes mencionadas sus datos serán tratados con su consentimiento mientras se mantenga la relación comercial y los servicios contratados, posteriormente sus datos quedarán bloqueados y conservándose únicamente a disposición de las Administraciones Públicas, Jueces y Tribunales para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento y/o de la relación jurídica subyacente, durante el plazo de 5 años, en virtud de la legislación civil, mercantil, laboral, fiscal y administrativa.

Los datos para remitirle información comercial propia de Viena Capellanes serán mantenidos con carácter indefinido hasta que usted manifieste su voluntad de cancelarlos o se oponga a la finalidad según el procedimiento establecido previamente.

### **Sus derechos**

El Usuario podrá revocar el consentimiento prestado, así como ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación/supresión, oposición, limitación y portabilidad a través de correo postal a la dirección indicada en el presente documento, o a través de correo electrónico a [proteccion.p.d@vienacapellanes.com](mailto:proteccion.p.d@vienacapellanes.com) desde la cuenta de correo electrónico con la que se registró en My Viena, aportando en todo caso copia de su DNI o documento equivalente.

También tiene derecho a presentar ante la Agencia Española de Protección de Datos cualquier queja que pueda tener con respecto al procesamiento de sus datos personales por parte de la App.

### **Condiciones de legales y de uso del programa de fidelización “Vienacoins”**

El uso de la tarjeta Virtual supone para los usuarios de My Viena el acceso a nuestro

programa de fidelización por puntos “Vienacoins”, obteniendo los siguientes derechos y sujeto a condiciones y obligaciones:

- i. Obtener en “Cupones de compra virtual” por un porcentaje determinado de la parte entera del importe de la compra o consumición efectuada en los establecimientos adheridos. Los Vienacoins podrán ser canjeadas a través de cupones de compra para el consumo en tienda cuando el saldo de Vienetas alcance el valor mínimo de 1 Euro, (50 Vienacoins). Por otra parte los Vienacoins se podrán emplear en las compras desde la App sin limitación, sólo tendrán como máximo de descuento económico cumplir la necesidad de existir una compra positiva aproximada de 1 Euro, para poder cerrar el proceso de compra con valores mayores que cero, descontándose a razón de 0,02 céntimos de euro por cada punto Vienacoin canjeado.
- ii. Viena Capellanes se reserva el derecho de aumentar el porcentaje o la cuantía de concesión de Vienacoins libremente con fines promocionales y comerciales, como por ejemplo: horarios, productos o modalidades de compra.
- iii. Los cupones de compra que se obtienen del canje de Vienacoins, tienen una validez de 30 días tras el canje y aparecerán en la App tanto su valor, su caducidad y las condiciones de uso de cada uno.
- iv. Sólo podrá usarse un cupón por cada operación de compra en tienda.
- v. En el caso de abonar una compra o consumición con cupones, si se supera el valor económico de la compra, no habrá lugar a devolución del restante de ninguna forma.
- vi. Viena Capellanes se reserva el derecho de uso de los cupones de compra, pudiendo excluir la utilización de los mismo para determinados productos. Por ejemplo: Recargas de móviles, productos o servicios de terceros, etc.
- vii. La cancelación de la cuenta de cliente, conllevará la cancelación de los Vienacoins acumulados, sin posibilidad de reclamación de su cuantía económica bajo ningún supuesto.
- viii. Viena Capellanes informará previamente a los Socios Titulares en el supuesto de que decida algún cambio o cancelación de los beneficios del programa, respetando en cualquier caso los beneficios acumulados por el Socio Titular.
- ix. Para usar los cupones es necesario mostrarlos desde la App en un terminal móvil, no siendo válida la presentación por cualquier otro soporte, por ejemplo, papel. Además, podrá solicitarse la identificación del cliente, para el canje bajo el criterio del empleado que está realizando la transacción.
- x. Los Vienacoins no tienen caducidad y existe dentro de la App una herramienta, para ver su obtención y consumo / canje.

Condiciones My Viena

Versión 11-03-22